



Pratensis AB

Den 25 maj 2018 börjar den nya lagen om hur man behandlar personuppgifter att gälla. Lagen gäller inom hela EU och heter Dataskyddsförordningen. Du kan läsa om lagen på Datainspektionens hemsida här: www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/. Alla företag, organisationer och myndigheter måste anpassa sig efter lagen, även vi. En viktig del är att informera om hur vi arbetar med dessa frågor. Därför finns denna information om våra riktlinjer för integritetsskydd som beskriver hur vi använder och skyddar dina uppgifter och vilka rättigheter du har.

Riktlinjer för integritetsskydd

1. Vilka personuppgifter hanterar vi?

Personuppgifter som lagen gäller är sådana som ensamt eller tillsammans med en annan uppgift kan identifiera dig som specifik person. Exempelvis så kan ett postnummer antagligen inte peka ut dig som individ, men tillsammans med ditt eventuellt ovanliga förnamn går det kanske.

Som kund hos Pratensis AB så sparar vi de personuppgifter som krävs av bokföringslagstiftningen. Uppgifter som vi har om dig som kund är; förnamn, efternamn, gatuadress, postnummer, ort, e-postadress, telefonnummer samt i enstaka fall personnummer. Dessutom sparas vissa namn och e-postadress samt företagsuppgifter och telefonnummer i e-postprogrammets adressböcker och i mobiltelefonerna för personer som vi frekvent har e-post eller telefonkontakt med i vår verksamhet. Ingen annan personlig information än kontaktinformation sparas.

I vår konsultverksamhet kan det i t.ex. protokoll finnas sändlistor med namn, företag, telefon och e-postadress. I övrigt har vi inte identifierat några digitala register med personuppgifter.

2. Hur använder vi dina uppgifter?

Vi använder dina uppgifter för bokföringen enligt dess lagkrav. Om du besöker oss på sociala medier (Facebook) så sparar vi inga uppgifter alls om dig som besökare. I de sociala mediernas egna användarvillkor kan du se hur de hanterar dina uppgifter. Vid besök på vår hemsida sparas ingen "kaka" på din dator.

Vi använder inga personuppgifter för att skicka reklam eller annan information till dig som kund. All information från Pratensis lämnas via hemsida och Facebook.

Vi behandlar personuppgifter på ett säkert sätt, och vi tillämpar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personlig information mot oavsiktlig eller olaglig radering, intrång, förändring samt obehörigt avslöjande eller åtkomst.

3. Vilken information lämnas till andra?

Vi delar inte dina personuppgifter vidare i marknadsföringssyfte, vi säljer inga personuppgifter och låter inte någon tredje part få tillgång till våra register eller e-posthantering, förutom revisorns behov för sin kontroll av bokföringen.

I vissa situationer kan vi bli tvingade att lämna personuppgifter som svar på förfrågningar från övervakande myndigheter. Vi kan även behöva lämna ut personuppgifter om lagen kräver detta, exempelvis som svar på fråga från rättsväsendet.

4. Var lagras uppgifterna?

Vår bokföring lagras på Fortnox ABs dataservrar. Fortnox AB svarar för dess säkerhet och backup samt garanterar att alla data stannar inom EU, se Fortnox hemsida. Övriga uppgifter finns på våra egna datorer på företaget samt egen backupserver. Inga uppgifter lagras på "molnet" eller utanför företagets lokaler.

Pratensis AB

Opparyd Råsgård
342 53 Lönnshult

tel/fax:
0470-75 10 25
mobil:
070-603 60 25

e-post:
info@pratensis.se
web:
www.pratensis.se

Bankgiro: 5022-8832
Momsregnr: SE556670760901
Org nr: 55 66 70-7609
Företaget innehar F-skattesedel

Våra datorer skyddas av lösenord och vi har inga personuppgifter lagrade i olåsta utrymmen, alternativt lokaler utan uppsikt.

Fakturor i ditt namn sparas enligt bokföringslagen i 7 år.

5. Vilka rättigheter och val har du?

Som kund hos Pratensis AB har du rätt att när som helst se vilken information vi har sparad om dig, korrigera dina uppgifter eller begära radering av uppgifter. Vi kan dock inte radera uppgifter om dig som krävs för att uppfylla bokföringslagens krav.

För att se och uppdatera personlig information, få information om hur länge vi avser att behålla den personliga informationen eller andra frågor som är relaterade till åtkomst av personlig information så kontaktar du oss på mats@pratensis.se och begär "personuppgiftstatus".

Om du anser att vi har brutit och du har lidit skada på grund av brott mot dina rättigheter enligt Data-skyddsförordningen och vi inte har hanterat detta på ett korrekt sätt, så kan du anmäla detta hos Datainspektionen som är den övervakande myndigheten. Om vi själva upptäcker att vi har haft en informationsläcka så anmäler vi detta inom 72 timmar till Datainspektionen.

6. Så här gör du för att kontakta oss

Du når oss via telefon på 0730-75 10 17 och mats@pratensis.se alternativt 0470-75 10 25 eller på e-post info@pratensis.se. Om det gäller information om dina personuppgifter som finns sparade hos oss får du hjälp av oss vardagar mellan kl 07.00 - 16.00 med lunchstängt kl 12.00 - 12.30.

När du skickar e-post eller ringer till oss, får du svara på motfrågor om dina personuppgifter för att vi skall kunna säkerställa vem du är, innan vi lämnar ut information om vad som finns sparad hos oss. Om du kontaktar oss för en familjemedlems räkning kommer du att få svara på liknande frågor innan vi kan hjälpa dig.

Lönashult 2018-05-24

Pratensis AB

Mats Runeson, personuppgiftsansvarig

Mobil 0730-75 10 17

mats@pratensis.se

www.pratensis.se